



PROGRAMA GLOBAL DE PREVENCIÓN, HIGIENE, DESINFECCIÓN Y SANITIZACIÓN 13 de mayo, 2020.



Estimados clientes,

En Posadas por más de cincuenta años hemos sido la segunda casa de nuestros huéspedes, por eso hoy más que nunca reafirmamos nuestro compromiso con clientes, huéspedes y colaboradores.

Hemos desarrollado un programa global de prevención, higiene, desinfección y sanitización denominado 'VIAJA con confianza', para los más de 180 hoteles de las marcas Live Aqua, Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y one. Esto incluye una colaboración con 3M para la aplicación de sus productos de limpieza y desinfección, los cuales están aprobados contra el SARS-CoV-2 por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos (EPA por sus siglas en inglés), en las distintas áreas de nuestros hoteles.

Implementamos las medidas sanitarias más efectivas para ofrecer experiencias memorables en un ambiente seguro, desde la llegada de nuestros huéspedes, clientes y colaboradores, contemplando áreas públicas, elevadores y hasta la habitación, siguiendo las recomendaciones de organismos oficiales como el Gobierno de México, la Secretaría de Salud, los Centros para el Control y Prevención de Enfermedades (CDC), la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el World Travel & Tourism Council (WTTC), entre otros. De igual forma, como Posadas participamos en la preparación de los 'Global Protocols for the New Normal' liderados por WTTC.



Todos nuestros colaboradores en hoteles están capacitados con los protocolos de prevención, higiene, desinfección y sanitización, privilegiando el lavado de manos, sana distancia, limpieza constante de espacios y equipos de trabajo, así como los aditamentos necesarios para su seguridad y la de quienes los rodean. Estos protocolos incluyen comedores para colaboradores y espacios de reunión.

El programa global 'VIAJA con confianza' incluye los siguientes protocolos:

Check in & Check out

Colocamos acrílicos de protección en cada una de las estaciones de registro, para evitar el contacto directo con nuestros huéspedes. Además, otorgamos a cada huésped un kit con productos de protección e higiene.

El Check in digital y Check out express estarán disponibles para mayor rapidez, eficiencia y seguridad.

Habitaciones

Derivado de la alianza con 3M, se crearon nuevos protocolos de prevención, higiene, desinfección y sanitización que incluyen los siguientes aspectos para mayor protección, seguridad y confianza de todos nuestros huéspedes:

1. Limpieza a fondo de todos los espacios: pasillo, alfombras, pisos, mesa, burós, silla, sofá, cama, baño y regadera.
2. Sanitización con productos 3M aprobados contra el SARS-CoV-2 por la EPA.
3. Y nebulización de toda la habitación.

Alimentos y bebidas

Contamos con los más altos estándares y certificaciones en el manejo de alimentos y bebidas, como el 'Distintivo H' para hoteles de ciudad y 'Cristal' para hoteles de playa. En todos los restaurantes, se reduce la capacidad de comensales, aplicando sana distancia entre las mesas y el número de personas en cada una.

También está disponible el servicio de grab and go (tomar y llevar), ofreciendo así mayor seguridad y confianza en el manejo de alimentos a nuestros huéspedes.

Colocamos manteletas de uso único desechables en todos nuestros restaurantes, que tendrán un código QR para descargar los menús disponibles y así evitar el uso de menú físico.

Temporalmente, todos los servicios de buffet serán removidos de nuestros hoteles, garantizando una mayor protección a todos nuestros huéspedes.

Áreas públicas

Incrementamos la frecuencia en la limpieza y desinfección de las áreas públicas (a través de la utilización de productos 3M aprobados contra el SARS-CoV-2 por la EPA) como recepción, puertas, pasillos, elevadores, espacios co-working (colaborativos) y gimnasios, con señalización clara para respetar la sana distancia.

Albercas

Las albercas contarán con cupo máximo, además se distanciarán los camastros, cabañas y sombrillas, para asegurar la sana distancia entre nuestros huéspedes. También incrementaremos la frecuencia de desinfección de las albercas.

Mantenimiento

Los colaboradores de mantenimiento del hotel son responsables del correcto funcionamiento e higiene de los equipos de aire acondicionado, abastecimiento y correcta aplicación de todos los productos que forman parte del programa 'VIAJA con confianza'.

Política flexible en reservaciones

Estamos conscientes que, bajo el contexto actual, puede ser necesario hacer modificaciones a tus planes, por eso nuestros canales de reservación se encuentran abiertos para reprogramarlos con flexibilidad total para cambios y cancelaciones.

Apoyo a la comunidad médica

En solidaridad con la comunidad médica en México y con el objetivo de brindarles un espacio de descanso durante la actual contingencia, otorgamos más de 15,000 noches sin costo, alimentación, transporte y salones para reuniones a los profesionales de la salud que se encuentran en hospitales asignados por la Secretaría de Salud para la atención de pacientes con COVID-19 en los estados de Baja California, Chihuahua, Ciudad de México, Jalisco, Oaxaca, Puebla, Quintana Roo y Yucatán.

Fiesta Rewards®

En Fiesta Rewards® desde hace más de treinta años, agradecemos y reconocemos tu lealtad, sabemos que tu seguridad y la de tu familia es lo más importante; por eso, para seguir viajando y compartir con tus seres queridos grandes momentos, hemos extendido la vigencia de tus puntos Fiesta Rewards hasta el 31 de diciembre de 2020 y podrás mantener tu nivel de socio hasta el 31 de enero de 2021.

Sabemos lo importante que es mantener una comunicación efectiva y oportuna, por lo que cualquier actualización será informada a través de nuestros sitios oficiales:

posadas.com

liveaqua.com

grandfiestamericana.com

fiestamericana.com

fiestainn.com

gammahoteles.com

onehoteles.com

Agradecemos, como siempre tu preferencia y confianza durante esta difícil pero necesaria pausa, así mismo, nos dimos a la tarea de reforzar nuestros procesos, implementando nuevos protocolos para garantizar tu seguridad y la de nuestros colaboradores. Estamos listos para recibirte y continuar creando juntos experiencias memorables.

Afectuosamente,

José Carlos Azcárraga

DIRECTOR GENERAL

POSADAS