



## **SEGURANÇA E BEM-ESTAR**

Nossos esforços em proporcionar mais segurança e bem-estar aos nossos hóspedes e membros da equipe se baseiam-se nos mais altos padrões de limpeza e higienização. Essa é a nossa prioridade número um.

Este trabalho, por sua vez, está baseado em três pilares: prevenção, limpeza e redução de contato. Durante a sua estadia, nossos procedimentos de segurança serão redobrados em todos os espaços como: apartamentos, corredores, elevadores e ambientes comuns.

## **NOVOS PROTOCOLOS DE SEGURANÇA LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO.**

### **PREVENÇÃO**

#### **MÁSCARAS E LUVAS**

- Os membros da equipe utilizam máscaras e luvas para segurança e prevenção

#### **DISTANCIAMENTO SOCIAL**

- Os membros da equipe nos Hotéis Panamby, seguirão e aplicarão políticas e procedimentos de distanciamento social
- Sinalização adicional nos hotéis lembrará aos hóspedes e membros da equipe a prática do distanciamento social
- As áreas comuns e os assentos do restaurante e bar,
- foram reorganizados para seguir práticas adequadas de distanciamento social

### **LIMPEZA**

#### **TECNOLOGIA DE DESINFECÇÃO E SANITIZAÇÃO**

- Sistemas de limpeza e desinfecção (Produtos Ecomaster) são utilizados em todos os quartos, áreas comuns, incluindo elevadores, salas de reuniões, piscina, banheiros, restaurantes e bar.

## **DISPENSERS DE DESINFETANTES PARA AS MÃOS**

- Distribuidores de álcool gel para as mãos foram adicionados em nossas áreas sociais.

## **SERVIÇOS DE LIMPEZA**

- Os serviços de arrumação e limpeza só serão fornecidos mediante solicitação. Toalhas extras e amenities adicionais, estarão disponíveis mediante solicitação
- Os quartos permanecerão vagos após o check-out por no mínimo 48 horas (com base na ocupação) e somente após 48 horas e toda a higienização necessária, atenderemos um segundo hóspede no apartamento.

## **DEMAIS CONSIDERAÇÕES:**

- Procedimentos adicionais de limpeza e sanitização dos apartamentos também estão sendo aplicados às diretrizes de limpeza.
- Nossos hotéis aumentaram a frequência de limpeza de áreas públicas, incluindo, entre outras, áreas de tráfego intenso e de toque como elevadores.

## **REDUZIR CONTATO**

### **QUARTOS DE HÓSPEDES**

- Todos os itens não essenciais foram removidos dos quartos, incluindo, entre outros, travesseiros decorativos, revistas, canetas, papel etc.

### **ALIMENTOS & BEBIDAS**

- Incentivamos aos nossos hóspedes que usufruam do nosso serviço de “Room Service”, onde serão servidos exclusivamente no apartamento.
- As refeições no quarto serão servidas no estilo “A La Carte”, entregues na porta do apartamento ou disponíveis para retirada

### **SERVIÇOS ADICIONAIS**

- Nosso fitness center não estará disponível durante o período.