

**#EncantarParaCrescer**

*é transformar sua estada em um encanto*

*“...pensando em priorizar a saúde, o conforto e a confiança de nossos hóspedes, colaboradores e parceiros, apresentamos nosso plano de prevenção ao Covid-19.”*



**ENCANTOS**  
**HOTÉIS**

— Desde 2002 —

- Medição de temperatura individual de todos os hóspedes, colaboradores e visitantes que entrarem no hotel;
- Tapete sanitizante em todas as entradas contendo substâncias a base de cloro para higienização dos calçados;
- Check-in on-line através do Qr Code;
- Marcações de espaço entre as recepções e hóspedes;
- Funcionários da recepção estarão dispendo de luvas nitrílicas, máscaras individuais e uniformes;
- Os funcionários da limpeza estarão uniformizados, utilizando luvas nitrílicas, máscaras e calçados adequados totalmente higienizados;

- Higienização a cada 3hrs nos objetos de uso comum como (maçanetas de portas, botões de elevadores, controles remoto e de ar-condicionado, banheiros, elevadores e etc.);
- A troca de enxovais e toalhas de banho serão feitas após check-out dos hóspedes pela equipe responsável obedecendo os respectivos direcionamentos de proteção;
- Disponibilização em todos os locais de uso comum (saguão de entrada, elevador, banheiros e sala de café) álcool em gel 70%;
- A ocupação dos apartamentos respeitará o distanciamento de 1 unidade vaga entre as ocupadas;
- Carrinhos de carregamento de mala serão esterilizados a cada utilização;



- O hospede deverá levar e buscar seu carro no estacionamento do hotel;
- O café da manhã será servido ala carte das 7h as 10hrs;
- O espaço de mesas do salão no café seguirá o distanciamento mínimo entre as mesas, também serão higienizadas de forma integral após cada utilização;
- Talheres e louças serão esterilizados após a utilização;
- A higienização dos apartamentos incluirá maçanetas, cortinas tomadas e demais;
- Colchões e cortinas passarão pelo processo de desinfecção após a saída dos hóspedes.

- As áreas de uso comum do Hotel estarão demarcadas impossibilitando a passagem ou convívio de pessoas;
- Toda a equipe do Hotel está munida de seus respectivos EPI's disponibilizados pelo Hotel;
- A equipe inteira foi treinada focando na prevenção e ações ao Covid-19, assim como se manterá atualizada quanto as trocas de bandeiras.
- Todos os corredores e áreas de uso em comum contém informativos e recomendações visando a prevenção de todos.



# ENCANTOS HOTÉIS

— Desde 2002 —