



**RES
PONS
BILI
DADE**
BOURBON

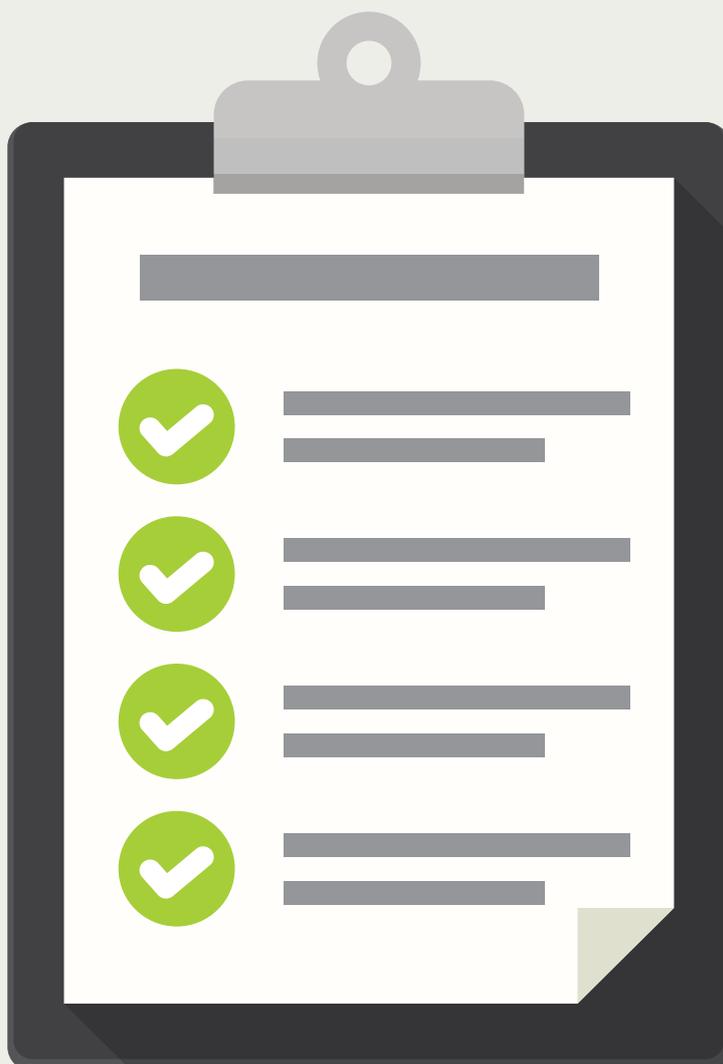
MANUAL DE BOAS PRÁTICAS

Cuidar de nossos hóspedes e funcionários em meio à pandemia é nossa responsabilidade.

PARA CUIDAR AINDA MAIS DE VOCÊ

A rede Bourbon está autorizada a **retomar as suas atividades** seguindo todas as **orientações do poder público** e de seus órgãos competentes, como Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde (OMS) e Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Nossa responsabilidade é cumprir à risca medidas rigorosas para maior **proteção e bem-estar de todos**, hóspedes e funcionários, intensificando os cuidados que sempre nos propomos ter.





LIMITAMOS O
Nº DE HÓSPEDES



REDOBRAMOS
A HIGIENIZAÇÃO



CAPACITAMOS
OS PROFISSIONAIS



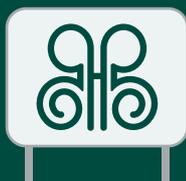
ADAPTAMOS
AS INSTALAÇÕES



REFORÇAMOS
A SUA PROTEÇÃO



REVISAMOS
OS PROTOCOLOS



VOCÊ ACABA
DE CHEGAR EM
UM DOS **HOTÉIS**
E RESORTS DA
REDE BOURBON.

Conheça todas as ações que
faremos para proteger você, sua
família e nossos funcionários.

ESTAMOS DE PORTAS ABERTAS PARA TE ACOLHER.

Seja muito bem-vindo!

Você está na recepção e, em poucos minutos, iremos hospedá-lo com cuidados especiais.

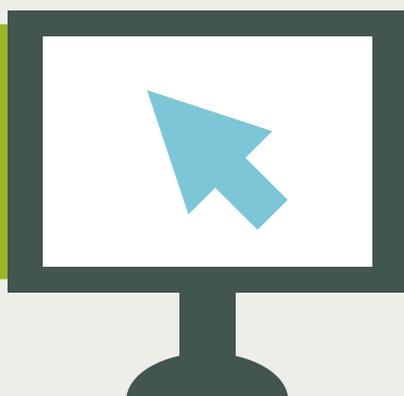


ÁLCOOL EM GEL 70 NO BALCÃO

Pode passar nas mãos à vontade antes de começar seu atendimento.

USE SUA MÁSCARA

Traga sua máscara e se precisar disponibilizaremos para você usar durante sua hospedagem, principalmente quando estiver circulando nas áreas sociais.



CHECK-IN ONLINE

Para agilizar o processo, recomendamos a utilização do web check-in em nosso site para sua maior segurança e praticidade.

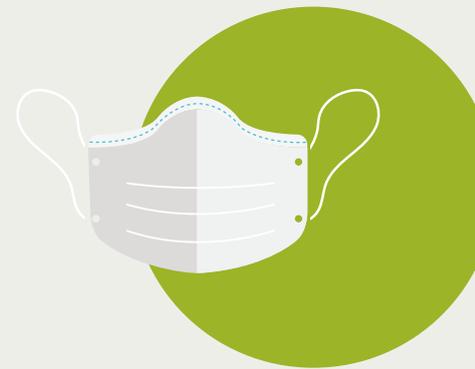


DISTÂNCIA SEGURA

Respeite a marcação de distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.

RECEPCIONISTA COM MÁSCARA

Os profissionais da recepção te aguardam com máscara para te atender no que for necessário.



TUDO HIGIENIZADO

Todos os objetos da recepção, bem como a chave do seu apartamento e os carrinhos de bagagem, estarão devidamente higienizados.

PRECISA DE AJUDA?

Fique tranquilo!

Todos estão preparados para te atender com a máxima proteção possível.

TODOS COM MÁSCARA

A máscara agora é obrigatória durante toda a jornada de trabalho e locomoção.



LUVAS NAS MÃOS

Os funcionários da limpeza, manutenção, cozinha e garçons estarão usando luvas para atender os apartamentos ou áreas comuns.



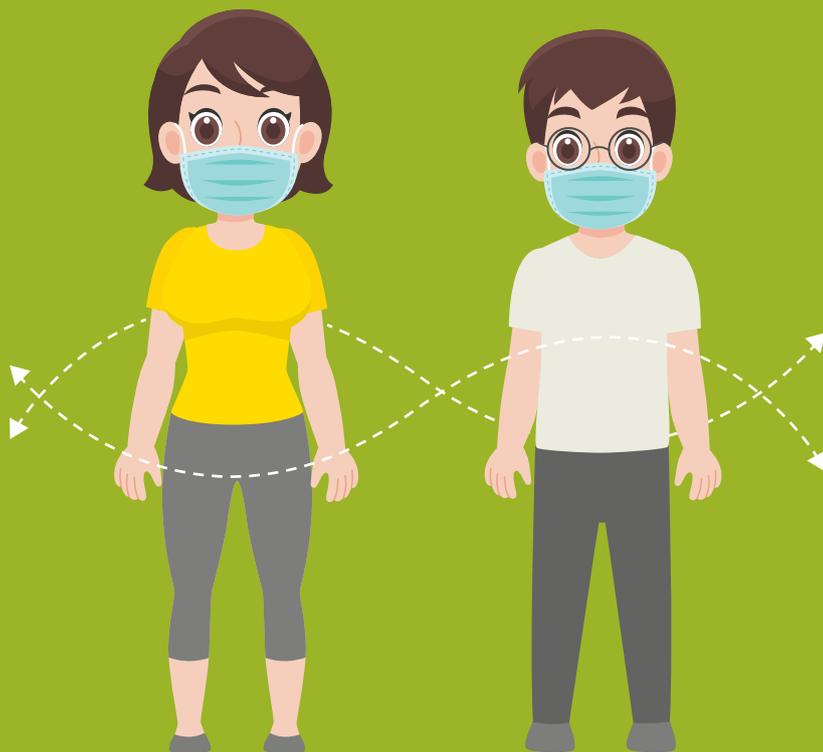
UNIFORMES LIMPOS

Todas as peças dos uniformes estão passando por uma lavagem especial para uma maior desinfetação.



REVEZAMENTO

As equipes estão revezando os horários de alimentação e jornada de trabalho para evitar a aglomeração em um mesmo ambiente.



MATERIAIS HIGIENIZADOS

Os materiais, os equipamentos e as ferramentas de trabalho de todos os departamentos estão sendo higienizados constantemente.

MEDIÇÃO DE TEMPERATURA

Vamos medir diariamente no início do expediente a temperatura de todos os membros de nossa equipe.



VAI CIRCULAR PELAS ÁREAS SOCIAIS?

Use sempre a sua máscara de proteção e aproveite.

Temos maior frequência de higienização em todos os ambientes.

Os ambientes comuns estão sendo devidamente limpos e desinfetados a todo momento, principalmente nos maiores pontos de contato, como balcões, maçanetas, corrimões, portas, cadeiras, mesas, corredores, entre outros. Além disso, em todas as áreas você encontra álcool em gel 70 para higienizar as mãos.

- Lobby
- Toaletes sociais
- Piscinas
- Quadras
- Bares
- Restaurantes
- Fitness center



Limitação do número de pessoas

Para evitar aglomeração, limitamos o número de hóspedes em todas as áreas de lazer.

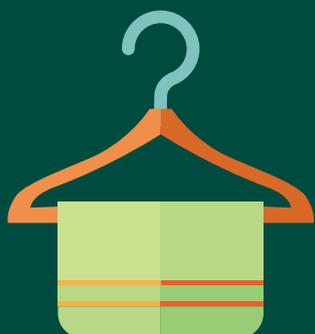
HORA DE IR PARA O SEU QUARTO.

Apenas relaxe!

Nossos apartamentos passam por medidas rigorosas de higiene e ventilação.

ARRUMAÇÃO DO QUARTO

Arrumação dos apartamentos será realizada todos os dias e a troca do enxoval quando solicitado. Sempre quando o hóspede não estiver no local.



ENXOVAL SEMPRE LIMPO

Reforçamos a retirada de todo o enxoval usado nas arrumações, sendo substituído por outro devidamente limpo e higienizado.

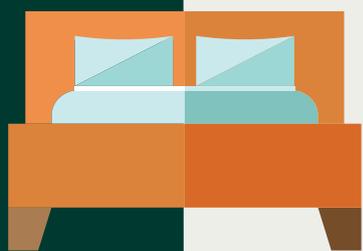
JANELAS ABERTAS

Durante a arrumação, nossa equipe irá abrir todas as janelas do apartamento e banheiro para a renovação do ar. Pedimos ao hóspede que também as mantenham abertas sempre que possível.



SELO DE CONTROLE DE HIGIENIZAÇÃO

Todo hóspede receberá seu quarto rigorosamente limpo e lacrado com nosso novo selo de controle de higienização.



MENOS ITENS

Para manter ainda mais a total higiene do quarto, retiramos alguns itens menos funcionais do ambiente, como objetos meramente decorativos.



HIGIENIZAÇÃO DETALHADA

A higienização do quarto e banheiro será feita nos mínimos detalhes e de maneira intensificada, principalmente nos locais de maior contato manual.



UTENSÍLIOS DE LIMPEZA

Todos os utensílios de limpeza são certificados pela ANVISA e serão higienizados no início e término da arrumação de cada apartamento.



PROTOCOLOS DE HIGIENIZAÇÃO REVISADOS

Revisamos todos os nossos protocolos, buscando as melhores práticas de higiene para o momento atual.



EQUIPE COM NOVOS EPIs

A equipe usará aventais, luvas e máscaras descartáveis novas para entrar em cada apartamento.

DESCARTE DOS RESÍDUOS

Tudo que é recolhido nos lixos do quarto e banheiro serão bem acondicionados em um saco plástico e armazenados em local próprio até o seu recolhimento pelo órgão responsável pela coleta.



MANUTENÇÃO DO AR-CONDICIONADO

A limpeza dos filtros, a aplicação de produtos bactericidas específicos e a análise da qualidade do ar são realizadas periodicamente de acordo com a legislação vigente.

TEMPO DE UTILIZAÇÃO DO APARTAMENTO

Para dar tempo da circulação e troca total do ar e higienização detalhada do ambiente, o novo hóspede apenas poderá entrar no seu quarto após o prazo mínimo de 24h da saída do hóspede anterior.



QUER COMER ALGUMA COISA?

Room service
e restaurantes
adaptados
para te atender
com total proteção.



LEVAMOS ATÉ VOCÊ COM CUIDADO...

É só pedir!

Room Service pronto para entregar sua refeição no quarto.

ENTREGA CUIDADOSA

A entrega da refeição será feita com total proteção e o hóspede pode escolher não ter contato com o profissional.

PRATOS, TALHERES E COPOS

Reforçamos a higienização de todos os utensílios, como talheres, copos e pratos.

DESCARTÁVEIS

Caso o hóspede prefira, teremos disponíveis utensílios descartáveis, como talheres e copos.

SACHÊ DE ÁLCOOL EM GEL 70

Junto com toda refeição solicitada no quarto será entregue um sachê de álcool em gel 70 para a higienização das mãos.



OU, SE PREFERIR,
PODE FAZER
SUAS REFEIÇÕES
NO SALÃO.

Siga as instruções e bom apetite!

Restaurantes adequados para receber os hóspedes com segurança.



ÁLCOOL EM GEL 70 ANTES DE ENTRAR

Para garantir que todos estejam com as mãos higienizadas, disponibilizaremos álcool em gel 70 nas portas de entrada dos salões.



MÁSCARA E LUVAS

Nossos profissionais estarão equipados com EPIs para atendê-lo com maior proteção.



HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

Todos os salões estão sendo higienizados com maior frequência, como o chão, mesas, balcões e utensílios de cozinha.



DISTÂNCIA SEGURA DAS MESAS

Para a segurança de todos, teremos maior distanciamento entre as mesas do salão.

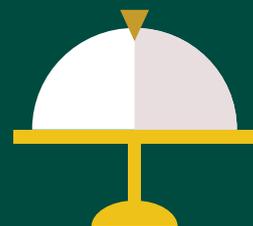


CAFÉ DA MANHÃ

Para garantir o mínimo de contato entre hóspedes, serviremos porções individuais no café da manhã.

À LA CARTE

Daremos preferência as refeições à la carte, indicando sempre a sugestão do chef ao nosso hóspede para evitar os buffets.



CARDÁPIO DIFERENCIADO

Para reforçar a imunidade de todos, incluiremos em nossos cardápios alimentos ricos em vitaminas e nutrientes.



TUDO SERVIDO À MESA

Para evitar que o hóspede se levante, todas as refeições serão entregues diretamente nas mesas.



MAIOR VENTILAÇÃO

Todas as janelas do salão estarão sempre abertas para melhorar a circulação do ar.

PROCURANDO UM LUGAR PARA REALIZAR SEU EVENTO?

Acaba de encontrar!

Respeitamos as orientações do Ministério da Saúde do começo ao fim.



HIGIENIZAÇÃO REFORÇADA

A limpeza das salas de eventos, incluindo sanitização dos carpetes, bem como de todos os equipamentos utilizados no evento e também as superfícies mais utilizadas foram rigorosamente reforçadas.

ÁLCOOL EM GEL 70 NA ENTRADA

Disponibilização de álcool em gel 70 para a higienização das mãos na entrada de todas as salas.



O MOMENTO EXIGE CAUTELA

Lembre-se de que se puder adiar seu evento é a melhor opção para o momento atual. Podemos começar a planejar agora para tudo sair perfeito! Que tal?

UM COFFEE BREAK PARA RECARREGAR AS ENERGIAS.

A pausa perfeita no seu evento!

Porções preferencialmente individuais para a proteção de todos os envolvidos.



SNACK BAG

Damos preferência para itens embalados e servidos individualmente, como frutas higienizadas, fatia de bolo, pão de queijo, entre outros.



LUNCH BOX

Cardápio especialmente idealizado para agradar o paladar dos seus convidados, também servido de maneira individual.



JANTARES

Preferencialmente à la carte ou finger food no caso de coquetéis. No caso de buffet, apenas se for necessário, disponibilizamos profissional para servir individualmente.

BEBIDAS

Opções individuais que permitam ao convidado o consumo imediato, como sucos em caixinha, latas de refrigerante ou chás gelados, entre outras.



DESCARTÁVEIS BIODEGRADÁVEIS

Utilização de copos de papel biodegradável para maior higienização, além de ser uma opção sustentável.

QUANDO ESTIVER PENSANDO EM IR EMBORA...

Vamos combinar o seu check-out?

Um jeito mais simples, rápido e seguro de você voltar para sua casa.

CHECK-OUT AGENDADO

Para você ter mais facilidade na sua saída, faremos o seu check-out mediante agendamento.



DISTÂNCIA SEGURA

Respeite a marcação de distanciamento entre pessoas para evitar aglomeração.

PROFISSIONAIS EQUIPADOS

Os profissionais te atenderão com máscara de proteção e mãos sempre higienizadas.



BAGAGENS HIGIENIZADAS

Toda sua bagagem será devidamente higienizada no momento de sua saída.

SEMPRE SERÁ
UM PRAZER
RECEBÊ-LO!

Conte com a gente para tornar a sua
experiência cada vez melhor.



BOURBON

Grand • Resort • Convention • Hotel •  • Rio

Brasil Paraguai Argentina

55 11 3337 9200 - SP E REGIÃO METROPOLITANA

0800 701 8181 - OUTRAS LOCALIDADES

BOURBON.COM.BR

PROCOLOS REVISADOS POR HOTEL CONSULT | HOTELCONSULT.COM.BR
MAIO/2020