



# **NOVOS** PROTOCOLOS **PÓS-PANDEMIA**



TRANSAMERICA RESORT  
COMANDATUBA



# NOSSO PRINCIPAL VALOR É A **PRESERVAÇÃO!**

Em compromisso com a nossa razão de ser, o **Transamerica Resort Comandatuba** tem como valor principal a preservação: da **nossa comunidade**, da nossa ilha, da nossa natureza e da saúde e segurança de nossos clientes. Devido à crise de saúde proporcionada pela **Covid-19** em todo o mundo, repensamos as nossas políticas de hospedagem para que você e sua família possam aproveitar o nosso paraíso em segurança.

**Comunicamos a reabertura** de nosso resort no dia **1º de agosto de 2020**. Conheça algumas das principais medidas que estão sendo tomadas para que você volte a viver a Bahia com **toda segurança!**



**Para a sua segurança**, muitas medidas estão sendo tomadas em diversos momentos da sua estada e também em **diferentes áreas do hotel**.

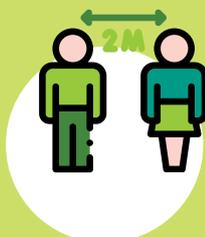
**Confira o que estamos fazendo...**



... Na sua chegada!



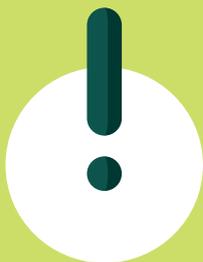
... No seu quarto!



... Na sua alimentação!



... Na sua diversão!



... E para você não ter mais dúvidas!



## Proteção para **todos**, antes mesmo da ***sua chegada!***

**Garantiremos** o cumprimento dos processos de limpeza e higienização dos veículos utilizados nos serviços de transfer, reiterados rigorosamente no intervalo entre uma utilização e outra, com foco nos locais de maior contato manual, como maçanetas e assentos.

**Disponibilizaremos** equipe preparada com todos os EPIs necessários para receber as bagagens dos hóspedes, tanto no aeroporto como no hotel, e higienizá-las com álcool líquido 70% antes de serem colocadas no veículo.

**Veículos equipados** com álcool em gel 70%, bem como com máscara de proteção disponibilizada aos hóspedes que não a possuam.

**Não será usada a capacidade máxima** dos veículos responsáveis pelo serviço de transfer.



**É obrigatório o uso de máscara** de proteção pelo motorista e passageiros, durante todo o trajeto, devendo permanecer com o equipamento até se chegar à acomodação.

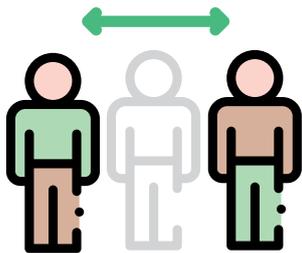
# Proteção para **todos**, antes mesmo da ***sua chegada!***

**Trenzinhos** (transporte utilizado para se locomover dentro da ilha) terão sua capacidade reduzida e serão rotineiramente higienizados ao longo do dia, conforme utilização.

O **kit** que compõe o seu check-in (cartões-chave e pulseiras) será previamente higienizado, colocado em um envelope e disponibilizado por nossa equipe na sua chegada, respeitando uma operação que minimiza aglomerações e preza pelo distanciamento social.

**Para o pagamento** da conta de extras, o cliente será orientado a fazer o pré check-out no dia anterior à saída e no dia da saída o processo de travessia seguirá o mesmo padrão da chegada.





### **Menos gente**, mais espaço para ser livre!

Reduzimos a nossa capacidade de ocupação para diminuir o fluxo de pessoas em circulação na área do resort, garantindo uma limpeza mais completa em cada cantinho do hotel.

Aqui, até as **bagagens** tomam um banho de álcool!

Sua bagagem também será esterilizada com álcool 70% antes de seguirem, como de costume, para seu apartamento.



### Baile de **máscaras**!

Nunca a sinceridade no olhar valeu tanto! Máscaras serão itens obrigatórios para hóspedes e funcionários. Não trouxe a sua? Não tem problema, a gente garante uma para você! E só pode tirar no seu quarto, viu?!

## Apartamentos lacrados, **minimalistas** e com **limpeza segura!**

**Retiramos dos quartos** todos objetos de ornamento e papelaria. Isso vai nos ajudar a proporcionar uma assepsia completa do seu apartamento. Os quartos serão lacrados com selos **antes da sua chegada**, e só serão liberados para outro hóspede depois de **24h da sua saída**. Enquanto estiver hospedado, a arrumação só acontecerá sem sua presença.

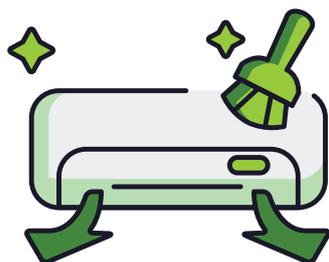


- **Higienização detalhada:** a higienização do quarto e banheiro será feita nos mínimos detalhes e de maneira intensificada, principalmente nos locais de maior contato manual, tais como aparelhos telefônicos, controles remotos, interruptores e maçanetas.
- **Amenities:** incluiremos o álcool em gel 70% na composição do seu amenit. Todos os itens serão desinfetados individualmente em todas as arrumações e substituídos na preparação da acomodação para chegada do hóspede seguinte.
- **Utensílios de limpeza:** todos os utensílios de limpeza são certificados pela ANVISA e serão higienizados no início e término da arrumação de cada apartamento.
- **Protocolos de higienização revisados:** revisamos todos os nossos protocolos, buscando as melhores práticas de higiene para o momento atual.
- **Equipe com novos EPIs:** a equipe usará aventais, luvas e máscaras descartáveis novas para entrar em cada acomodação.
- **Enxoval:** toalhas de banho e cobertor extra serão disponibilizados nas acomodações dentro de uma embalagem individual lacrada.
- **Arrumação:** a arrumação dos quartos será realizada todos os dias, bem como reposição do frigobar. Quando desejar, substituiremos o enxoval de cama e/ou banho por outro devidamente limpo e higienizado.
- **Descarte dos resíduos:** tudo que é recolhido dos lixos do quarto e banheiro serão acondicionados em um saco plástico e armazenados em local apropriado.



O seu **álcool em gel** garantido em todos os pontos do hotel!

Em todas as áreas de livre circulação, dispensers com álcool em gel 70% serão distribuídos estrategicamente, inclusive nos banheiros e espaços de eventos. A frequência da limpeza e higienização também foi ajustada para cada hora, com atenção especial nas maçanetas de porta, elevadores, corrimões, escadas e superfícies em geral.

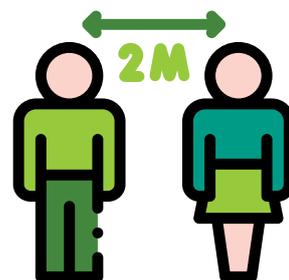


### **Nosso ar** mais saudável e protegido!

Fizemos uma manutenção dos filtros do nosso ar condicionado, aplicando produtos bactericidas específicos, e faremos análises periódicas da qualidade do ar, de acordo com a legislação vigente. Caso você se sinta mais seguro com o uso de ventilador, basta solicitá-lo através da nossa central de atendimento.

### **Ar puro** no restaurante, mesas distantes e sem buffet

Nossos restaurantes são todos abertos, garantindo ventilação natural, e haverá controle de fluxo no ambiente, evitando aglomerações. Também iremos orientar no momento do acesso que todos os hóspedes façam uso das máscaras de proteção, retirando-a somente no momento da refeição.



As capacidades nos restaurantes serão reduzidas, e mesas também ficarão a uma distância mínima de **2 metros entre as famílias**, não podendo ser compartilhadas com outras pessoas.

Os serviços de buffet serão evitados, sendo a opção à la carte a mais segura neste momento, inclusive para os petiscos. Em casos esporádicos faremos buffet assistido, no qual nossos colaboradores devidamente equipados servem os hóspedes em fila distanciada, para que os hóspedes não tenham contato com o alimento. O café da manhã será servido em opções embaladas e individuais, assim como saladas e sobremesas. Também abriremos o serviço de “*demo cooking*”, um espaço onde você pode pedir para o Chef o que quer comer! Um acrílico de proteção ficará entre vocês para não haver risco de contaminação. Também faremos um reforço na higienização dos utensílios, sendo talheres embalados individualmente. Caso o cliente prefira temos opção de talheres e copos descartáveis.

Nossas equipes estarão devidamente protegidas com uso de novos EPIs conforme função e determinação dos órgãos de saúde.

O *room service* permanece sendo o modelo ainda mais seguro para refeições, e estarão com procedimentos de limpeza e segurança redobrada.





A **copa do bebê** terá acesso restrito

Nossos bebês precisam ser protegidos e a copa do bebê deverá ter acesso restrito a uma pessoa por vez. Após utilização, o ambiente será todo esterilizado, assim como utensílios disponíveis. Os que desejam utilizar a copa, deverão informar ao nosso *guest relation* e agendar um horário.



---

Programação  
de **lazer adaptada**,  
mas repleta de  
**experiências** únicas

O **foco das atividades da equipe** de lazer serão ao ar livre e de prática individualizada (alongamento, spinning, hidroginástica, treinamento funcional, corrida, caminhada, aulas de dança, zumba, pilates, etc.). Todas com limite de pessoas, distanciamento garantido, cuidados na forma de contato, higienização dos itens utilizados na prática e equipe de monitores com máscaras e luvas para auxiliar os clientes.

As atividades esportivas como futebol, vôlei, tênis ou aquelas que estimulavam os torneios entre famílias estão temporariamente suspensas para evitar aglomeração entre hóspedes. As famílias poderão usar espaços, quadras e equipamentos individualmente com horário agendado e, após a devolução dos itens, os mesmos serão devidamente esterilizados para que outros possam utilizar.

Cassino e outras atividades de entretenimento terão funcionamento garantido, com distanciamento seguro e limite no número de pessoas presentes. Após cada turma de 5 pessoas na atividade, o espaço e os materiais serão higienizados antes de sua liberação.

O mobiliário da piscina também será reduzido, garantindo o distanciamento adequado e seguro de **2 metros entre os clientes**.

## Música ao vivo e ao ar livre!

Música ao vivo, DJ e shows: essas atividades que todos amam e tanto nos fazem falta, serão realizadas em locais abertos. Os hóspedes terão seus lugares e mesas reservados com distanciamento de 2 metros mínimos e o serviço de petiscos e bares funciona como em nosso restaurante: à la carte com porções individuais.



## Nosso **health club** terá restrições!

A nossa academia permanece funcionando com limitação de número de pessoas e acesso fiscalizado. Os equipamentos serão higienizados a cada 4 horas.

Por segurança ao hóspede, nossas saunas permanecerão fechadas por período indeterminado.

## A **Comandaturma** vai cuidar dos pequenos!

Na Casa das Crianças, o foco serão as atividades de contemplação e aprendizado envolvendo nossa natureza, esportes, oficinas de artes, teatrinhos e as aparições de nossas mascotes da Comandaturma. Toda equipe de monitores estará usando um Kit Higienização, máscaras, luvas e treinada para garantir a segurança de nossas crianças.



# É *importante* você saber:

a **gente quer muito** ter você aqui de novo, mas para isso, **todos precisamos estar juntos nesta missão**. É importante que você respeite as novas políticas de hospedagem para segurança de todas as famílias e, qualquer dúvida, entre em contato com a gente através do e-mail **reservascomandatuba@transamerica.com.br**.

Nós do **Transamerica Comandatuba** acreditamos que a data escolhida para reabertura ofereça tempo para um **controle maior da Covid-19**, mas reservamos o nosso direito de alterar a data de reabertura prevista caso seja necessário. Todos os pacotes comprados diretamente com a gente serão devidamente remanejados junto aos nossos clientes, sem ônus. Se você fez sua reserva com uma agência parceira, recomendamos que entre em contato com ela para negociar se este for o seu objetivo.

**Pronto!** Agora você já sabe  
que estamos preparados para  
receber você com **segurança**.

**Quer ver tudo que  
acontece no resort?**

Segue a gente nas  
nossas redes sociais ☺



/transamericacomandatuba



@transamericacomandatuba





TRANSAMERICA RESORT  
COMANDATUBA

