



IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS



BRASIL

PORTUGUÊS

Índice

- 8 O que nos define
- 18 Segmentação
- 20 The Club
- 22 Experiências

- GO** Hotéis de Praia Grand
- GC** Hotéis de Cidade Grand
- GH** Hotéis com História Grand
- SE** Hotéis de Praia Selection
- CH** Hotéis de Cidade
- IH** Hotéis com História



BRASIL

- 40 **GH** Iberostar Heritage Grand Amazon
- 42 **SE** Iberostar Selection Praia do Forte
- 44 Iberostar Bahia
- 46 Iberostar Praia do Forte Golf Club
- 48 Iberostar Praia do Forte Convention Center



**LET IT
SHINE**

“

Acreditamos em viagens que deixam marca,
nas férias como experiência única que
lhe permitem recuperar o melhor de si

”

E para isso, damos tudo aquilo que somos

Excelência

para cuidar com carinho até o último detalhe

Autenticidade

que faz com que tenhamos integridade
com o nosso trabalho e nossas convicções

Paixão

porque damos tudo para superar as
expectativas

Acolhimento

com o qual o recebemos
para que desfrute com autenticidade

Brilhamos para que você brilhe



O que nos define desde sempre

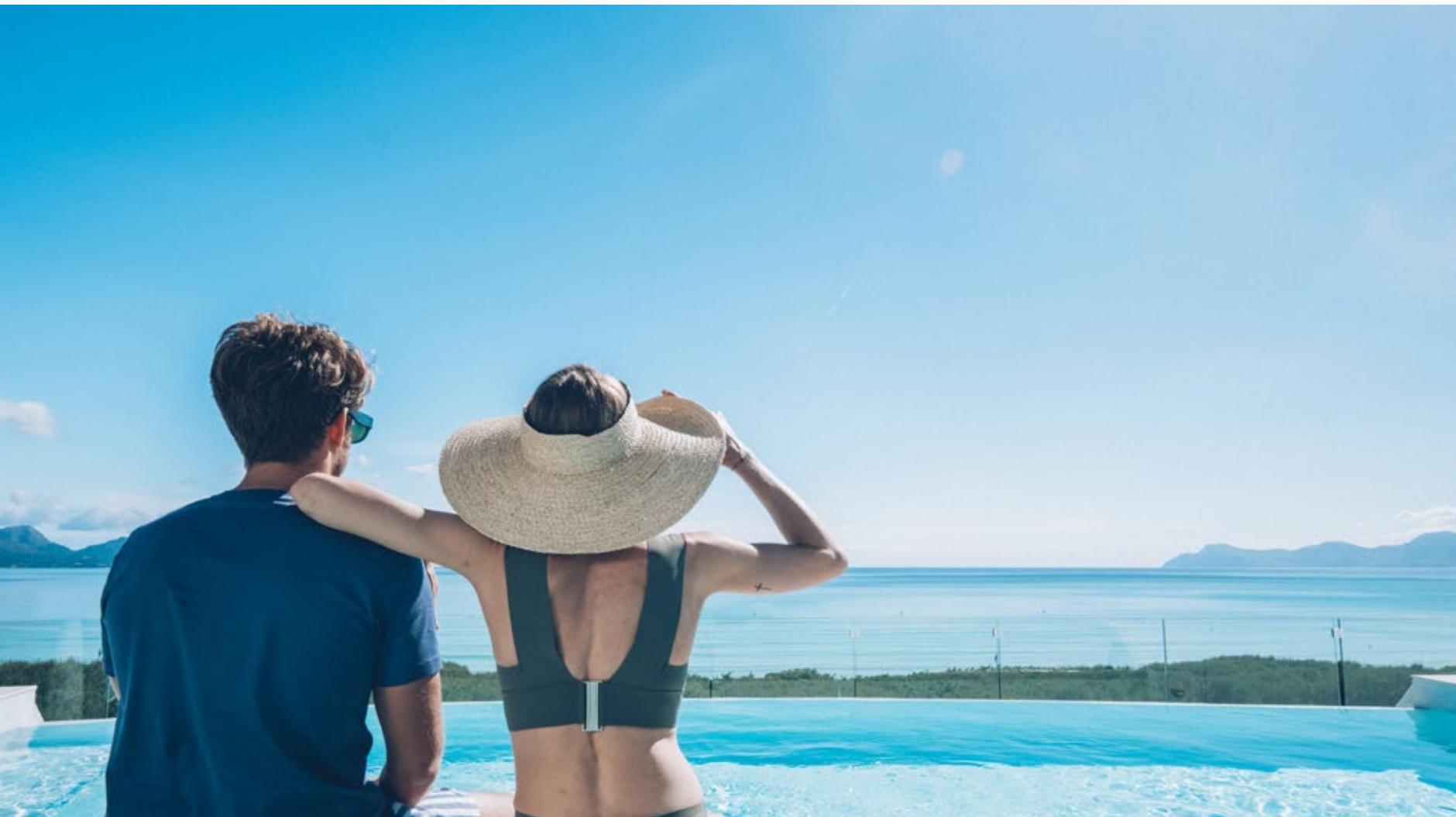
Apostamos em um **serviço** de excelência. Em **lugares** únicos, decorados para que possa vivê-los na sua essência. Com uma **gastronomia** deliciosa em toda a nossa oferta, com **pessoas** comprometidas para que se sinta parte da Iberostar.

A seleção cuidadosa das melhores
LOCALIZAÇÕES

A nossa aposta na melhor
GASTRONOMIA

A vocação permanente de
SERVIÇO

E uma forte orientação para a
SUSTENTABILIDADE



LOCALIZAÇÃO

Onde nasce a magia

Há lugares que todos deveríamos visitar alguma vez na vida. Recantos com um encanto que conquista todos os seus visitantes e os convidam a ficar para sempre. Do caribe ao norte de África, do Mediterrâneo a Nova Iorque, a Iberostar lhe permite desfrutar de lugares inesquecíveis.

De acordo com o TripAdvisor, 91% dos nossos viajantes mostram-se muito satisfeitos com a localização dos nossos hotéis. Uma vez que dispomos de mais de 120 hotéis que oferecem o melhor de cada lugar, com a Iberostar você poderá desfrutar da praia em frente ao mar, conhecer o coração da cidade e descobrir a história por trás da sua arquitetura.



GASTRONOMIA

Uma experiência sensorial

Na Iberostar Hotels & Resorts vemos a gastronomia como uma aposta na tradição e em novos conceitos baseados numa matéria-prima de excelência. Os chefes e a equipe dos nossos restaurantes não param de inovar, apresentando propostas variadas, saudáveis e criativas, tanto na cozinha internacional como local.

Os nossos clientes destacam a gastronomia dos hotéis, na modalidade buffet e nas propostas à la carte, como elemento central da sua experiência; por isso, o portal ReviewPro inclui a Iberostar no top 3 do mercado hoteleiro a nível da excelência gastronômica.



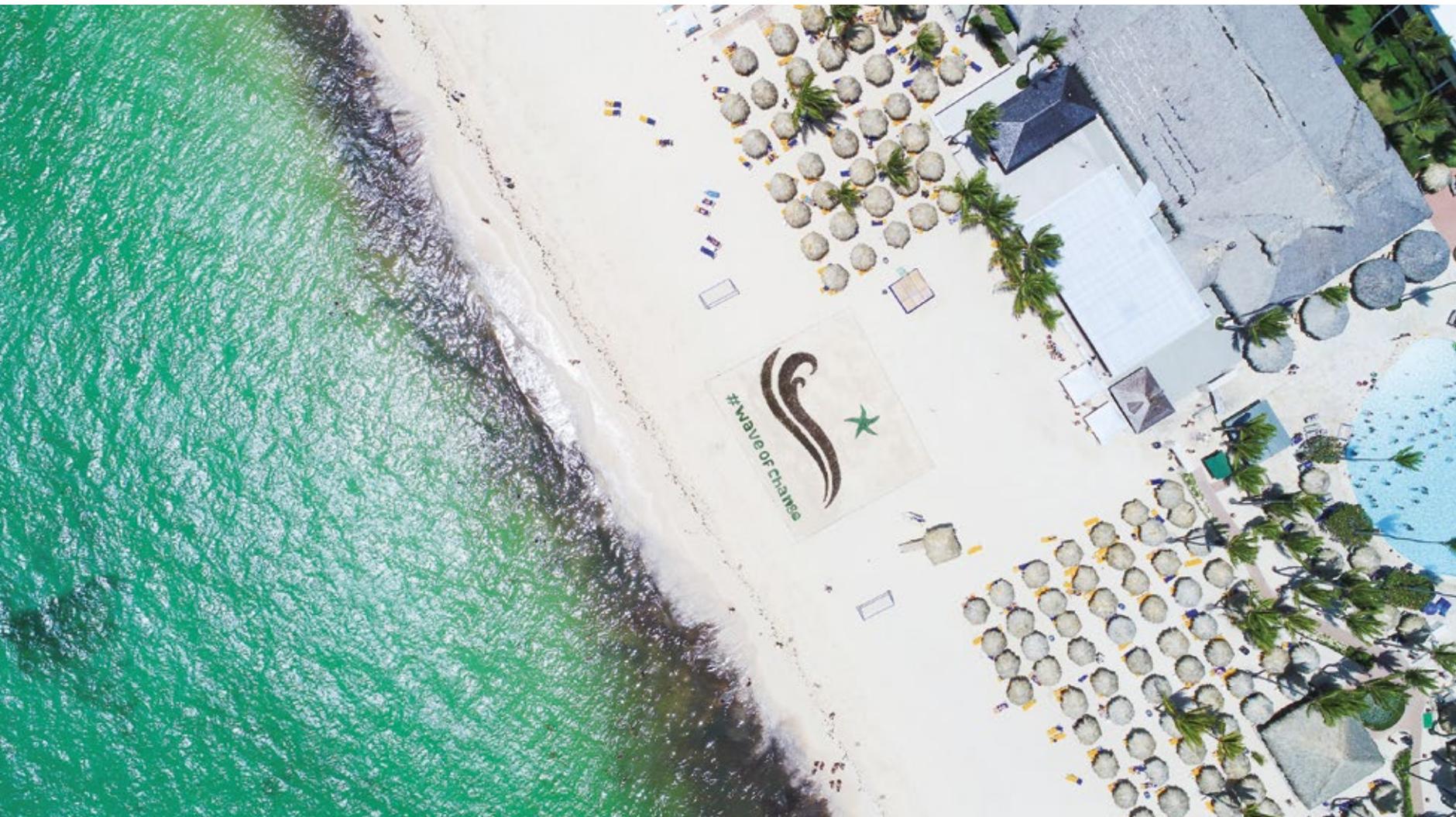
SERVIÇO

Cuidando dos detalhes

Nos esforçamos diariamente para superar-nos no trabalho que realizamos. Damos o melhor de nós para nos anteciparmos aos seus desejos e prestar um serviço de excelência.

Nos empenhamos para descobrir o que faz a diferença e cuidamos de cada detalhe.

Sabemos fazê-lo e o fazemos muito bem, por isso quase metade dos nossos clientes volta aos nossos hotéis. É a melhor recompensa para o nosso compromisso com a qualidade.



SUSTENTABILIDADE

Compromisso com o futuro

Aspiramos construir um modelo de turismo sustentável centrado nas pessoas e no ambiente. As pessoas, porque são a nossa razão de ser, e o ambiente, porque estamos comprometidos com as gerações futuras.

Enquanto empresa com mais de 80% de seus hotéis em frente ao mar, queremos contribuir para a preservação dos mares e oceanos promovendo uma mudança de mentalidades através do movimento “Wave of Change” que trabalha em três pilares fundamentais: a redução do consumo de plásticos, a promoção da pesca sustentável e a melhoria da saúde costeira.



Segmentação

Dentro da nossa marca única, a Iberostar, diferenciamos a nossa oferta de hotéis em três segmentos:

Hotéis de praia, nos quais se incluem os nossos resorts de férias em frente ao mar.

Hotéis de cidade, localizados no centro de algumas das cidades com maior atração turística do mundo.

Hotéis com história, designados Iberostar Heritage, que convidam a mergulhar na tradição de lugares singulares e permitem desfrutar, sem pressa, da sua cultura, da sua arte e do seu passado.

Os hotéis de praia, que representam o núcleo do portfólio, incluem três categorias: Iberostar, Iberostar Selection e Iberostar Grand. Os hotéis de cidade e os hotéis com história incluem duas categorias: Iberostar e Iberostar Grand.



The Club

A elevada percentagem de clientes que voltam a nos visitar, 42%, é a melhor recompensa pelo nosso trabalho. Na Iberostar Hotels & Resorts quisemos dar resposta a essa confiança, fundando o The Club, um local de encontro exclusivo para que cada membro desfrute dos privilégios que merece.

Os sócios do nosso Club podem ganhar tempo ao realizarem qualquer reserva, graças aos planos personalizados que se adaptam às suas datas e locais de preferência.

Chegando ao hotel ou resort, os membros do The Club tem inúmeros privilégios, como o acesso ilimitado às zonas privadas Star Prestige. Dispõem também de atendimento VIP personalizado para facilitar qualquer aspecto da estadia, onde poderão degustar a melhor gastronomia local e internacional e também comprovar o quanto vale a pena desfrutar das melhores comodidades dentro e fora do quarto.

Damos as boas-vindas às pessoas que sabem aproveitar o verdadeiro luxo nos lugares mais fantásticos do planeta.



EXPERIÊNCIAS

Star Prestige

Criamos uma forma de oferecer um serviço ainda mais exclusivo: Star Prestige. Esta opção permite que você escolha o seu quarto, com amenidades de qualidade superior. Além disso, oferecemos espaços reservados para o seu descanso, como a sala Star Prestige e os lounges exteriores, de uso exclusivo.

Com o Star Prestige, facilitamos todos os processos durante a sua estadia. Queremos oferecer um serviço exclusivo, através do qual você poderá obter ajuda para reservar um restaurante, marcar um horário no campo de golfe ou solicitar informações turísticas, entre muitas outras coisas.



EXPERIÊNCIAS

Tudo Incluído

Para aproveitar ao máximo o tempo, a Iberostar Hotels & Resorts oferece o serviço “Tudo Incluído”. Quer venha em família ou a dois, cuidamos de todas as suas refeições. Prezamos muito pela variedade dos pratos e estilos e oferecemos buffets reconhecidos por sua qualidade e que receberam inúmeros prêmios, utilizando os

melhores ingredientes, que são preparados de forma saudável e inovadora.

Estamos atentos às necessidades das crianças e a todas as necessidades de dietas especiais, porque o seu bem-estar é fundamental para nós. Além disso, apresentamos a você a melhor cozinha local e internacional.



EXPERIÊNCIAS

Fit & Fun

Sentir-se bem, física e mentalmente, está ao alcance de todos os clientes que ficam hospedados nos nossos hotéis. Na Iberostar, queremos encorajar todos a conseguir isso com o novo programa Fit & Fun, que integra atividades físicas, alimentação saudável e relaxamento, para que os nossos clientes possam cuidar de si mesmos de um ponto de vista holístico.

De uma forma fácil e divertida, com o Fit & Fun convidamos você a adotar hábitos benéficos no dia a dia. Há atividades que podem ser realizadas dentro e fora do hotel, para todas as idades e gostos. O único requisito é o entusiasmo de cada um.

Na Iberostar, gostamos de ver os nossos clientes renovando as energias durante as férias, sempre de acordo com os seus limites físicos.



EXPERIÊNCIAS

Star Camp

Na Iberostar, um dos programas que mais nos dá prazer em realizar é o Star Camp, um novo conceito de animação infantil e juvenil que combina entretenimento e valores. Privilegiando sempre a imaginação e o companheirismo, idealizamos inúmeras atividades adaptadas a vários grupos etários (Monkeys, dos 4 aos 7 anos, Dolphins, dos 8 aos 12 e, por último, Eagles, dos 13 aos 17) que também dispõem dos seus próprios espaços adaptados.

Queremos que os mais novos sejam protagonistas do seu tempo livre e que façam muitos amigos com quem poderão partilhar descobertas, superar desafios e viver novas aventuras. No Star Camp, também nos preocupamos com o respeito pela natureza, o bom uso da tecnologia e o verdadeiro significado das férias: divertir-se ao explorar.



...E TAMBÉM

Casamentos

Um casamento num destino paradisíaco com uma festa inesquecível. Queremos ser cúmplices desse momento tão especial e temos planos específicos para que isso aconteça.

Tratamos de todos os detalhes que um casamento perfeito exige, desde a cerimônia até o banquete.

Os menus são a nossa especialidade, mas sem descuidar da música e da decoração. Oferecemos planos "Tudo Incluído" para a sua lua de mel, presentes originais e as nossas suítes mais românticas no destino à sua escolha. Estaremos ao seu lado porque sabemos o quanto esse momento é importante para você.



...E TAMBÉM

Golfe

O golfe é muito mais que um esporte: é uma forma de unir corpo e mente num ambiente natural e perfeitamente conservado. A Iberostar Hotels & Resorts lhe oferece esta experiência, seja para dar os primeiros passos no jogo ou para aperfeiçoar a sua técnica. Escolha entre nossos diversos campos em alguns dos destinos mais interessantes do mundo (de Creta a Cancún, passando por Maiorca,

Tenerife ou Punta Cana): um desafio que é um prazer. Equipados com as comodidades que as férias merecem, os campos dispõem do Club House com todos os serviços, loja profissional e aluguel de material, tarifas especiais de acesso e design de personalidades famosas no mundo deste esporte. E sempre com o compromisso e respeito pelo meio ambiente local.



...E TAMBÉM

Meetings

Os nossos Centros de Convenções oferecem a possibilidade de organizar uma reunião, uma conferência empresarial ou uma convenção em locais emblemáticos como o Brasil, Cuba ou México.

Com tecnologia avançada e capacidade até 3000 pessoas, os nossos centros tem equipamentos audiovisuais, salas privativas para reuniões e espaços multifuncionais; temos resposta para todas as suas necessidades, tanto a nível das instalações

como da nossa equipe humana.

Temos vasta experiência no planejamento eficaz e na atenção aos detalhes. Porque às vezes as coisas mais simples são as mais importantes.

Na Iberostar você poderá complementar o trabalho com a possibilidade de relaxar nos nossos jardins, de se refrescar no Spa ou de degustar um coquetel enquanto espera para descobrir a gastronomia local.



...E TAMBÉM

Spa

Para quem precisa descansar, o acesso aos centros SPA Sensations é a solução: instalações espaçosas e equipadas onde se respira tranquilidade e que lhe permitem recuperar o melhor de si.

Dispomos de inúmeros tratamentos (banhos, massagens, seleção de produtos naturais) que se adaptam a cada cliente, graças às experientes mãos dos nossos terapeutas.

Cada circuito pode ser feito de forma individual, a dois ou até reservar salas para grupos.

Os serviços de Spa & Wellness Experience atingem a excelência máxima nos hotéis Grand: a Iberostar Hotels & Resorts dispõe dos melhores meios para que você relaxe de forma total e inesquecível.



BRASIL



AMAZONAS

Iberostar Heritage
Grand Amazon

SALVADOR

Iberostar Selection
Praia do Forte

Iberostar Bahia

Iberostar Praia do Forte
Golf Club

Iberostar Praia do Forte
Convention Center



EXCLUSIVO HOTEL FLUTUANTE PARA DESVENDAR A AMAZÔNIA

TODO CONFORTO E REQUINTE DA CATEGORIA

DOIS ITINERÁRIOS ATRAVÉS DA AMAZÔNIA, COM VÁRIAS ESCALAS

CABINES BEM EQUIPADAS E COM UMA FANTÁSTICA VISTA

EXCURSÕES PELA SELVA E VISITA A POVOADOS INDÍGENAS

**CRUZEIRO
RIO SOLIMÕES -
3 NOITES**

Coquetel e jantar de boas-vindas. Caminhadas e passeios de lancha pela região de Igarapés de Manaquiri e Manacapuru. Pesca de piranhas. Focagem noturna de jacarés. Observação da fauna e flora local. Amanhecer no Amazonas. Visita a uma casa ribeirinha. Jantar de gala. Encontro das Águas.

**CRUZEIRO
RIO NEGRO -
4 NOITES**

Coquetel e jantar de boas-vindas. Caminhadas e passeios de lancha pela região de Igarapés de Jaraqui e ilhas de Três Bocas. Pesca de piranhas. Focagem noturna de jacarés. Observação da fauna e flora local. Amanhecer no Amazonas. Passeio e caminhada com observação de botos cor-de-rosa. Visita a uma comunidade indígena. Jantar de gala. Encontro das Águas.

LOCALIZAÇÃO

Porto de Manaus
A 14 km do Aeroporto de Manaus (MAO)

HOSPEDAGEM

72 cabines com banheiro e varanda privativa, incluindo 2 suítes royal
Todas equipadas com ar condicionado, cofre, TV e DVD, minibar, telefone, secador de cabelo e máquinas Nespresso

INSTALAÇÕES E SERVIÇOS

2 piscinas exteriores e 1 jacuzzi
2 bares
Enfermaria (\$) e serviço de primeiros socorros
Cabine de massagens (\$)
Sala de conferências

GASTRONOMIA

2 restaurantes

ATIVIDADES DESPORTIVAS

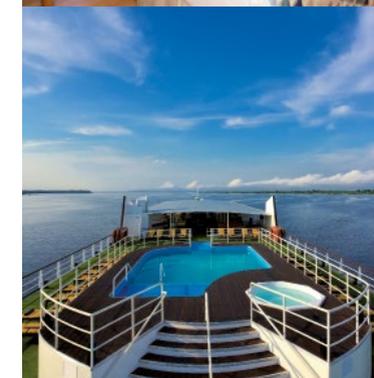
Excursões pela selva
Pesca e outras atividades organizadas
Sala fitness

ENTRETENIMENTO

Espectáculos de folclore local
Música e discoteca
Palestras educativas

Permitida a entrada de crianças a partir de 8 anos de idade.

Tel.: +55 92 2126 9927
E-mail: reservas.ama@iberostar.com




PRAIA DO FORTE
 ★ ★ ★ ★ ★
 IBEROSTAR SELECTION

BRASIL · BAHIA · PRAIA DO FORTE



HOTEL INTEGRADO A UMA RESERVA NATURAL

ÁREA DE OBSERVAÇÃO DE TARTARUGAS MARINHAS

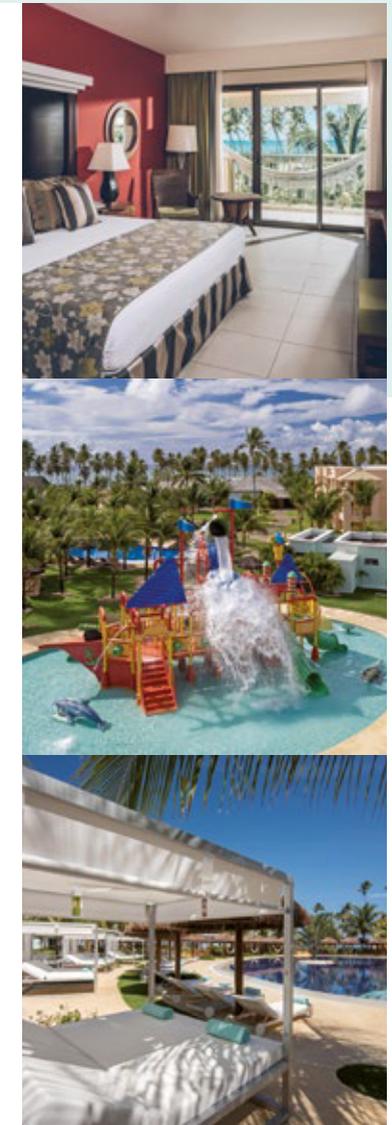
QUARTOS COM VISTA PARA O ATLÂNTICO OU AMBIENTE NATURAL

STAR CAMP, BRINQUEDO AQUÁTICO E MUITA DIVERSÃO PARA AS CRIANÇAS

STAR PRESTIGE COM BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS E ESPAÇOS DIFERENCIADOS



LOCALIZAÇÃO	Na Praia do Forte A 9 km da cidade de Praia do Forte A 57 km do Aeroporto de Salvador (SSA)
HOSPEDAGEM	536 quartos, incluindo 2 suítes presidenciais e 6 quartos adaptados para pessoas com deficiência
INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	5 piscinas externas, incluindo 2 no estilo borda infinita e 1 jacuzzi 5 bares WiFi gratuito Spa (\$) Room Service Salão de beleza (\$) Aluguel de bicicleta (\$) Lojas comerciais Centro de convenções com 19 salas de reunião e capacidade total para 3.700 pessoas (\$) Serviço médico (\$)
STAR PRESTIGE	Quartos superiores, instalações exclusivas e serviços privilegiados (\$)
GASTRONOMIA	Restaurante buffet 5 restaurantes temáticos: gourmet, oriental, baiano, italiano e mexicano Star Café
ATIVIDADES DESPORTIVAS	Área esportiva ao ar livre Atividades organizadas Campo de golfe (\$) Fit & Fun
ENTRETENIMENTO	Programa de animação durante o dia Shows e música ao vivo Discoteca
CRIANÇAS	1 piscina independente Brinquedo aquático Babyclub (até aos 3 anos) Star Camp (4-7 anos / 8-12 anos / 13-17 anos), Copa para bebês em cada edifício Serviço de babá (\$)



Tel.: +55 71 3676 4300
E-mail: reservas.bah@iberostar.com



COMPLEXO PÉ NA AREIA VOLTADO PARA FAMÍLIAS

ÁREA DE OBSERVAÇÃO DE TARTARUGAS MARINHAS

QUARTOS COM VISTA PARA O ATLÂNTICO OU PARA O AMBIENTE NATURAL

COMPLETO SPA *SENSATIONS* BY SPA COLLECTION

STAR PRESTIGE COM BENEFÍCIOS EXCLUSIVOS E ESPAÇOS DIFERENCIADOS



LOCALIZAÇÃO	Na Praia do Forte A 9 km da cidade de Praia do Forte A 57 km do Aeroporto de Salvador (SSA)
HOSPEDAGEM	632 quartos, incluindo 2 suítes presidenciais e 6 quartos adaptados para pessoas com deficiência
INSTALAÇÕES E SERVIÇOS	2 piscinas exteriores, incluindo 1 estilo lago e 1 jacuzzi 4 bares Wi-Fi gratuito Spa (\$) Salão de beleza (\$) Aluguel de bicicleta (\$) Lojas comerciais (\$) Serviço médico (\$) Centro de convenções com 19 salas de reuniões e capacidade total para 3.700 pessoas (\$)
STAR PRESTIGE	Quartos superiores, instalações exclusivas e serviços privilegiados (\$)
GASTRONOMIA	Restaurante buffet 5 restaurantes temáticos: gourmet, japonês, mediterrâneo, italiano-steakhouse, hamburgueria Foodtruck
ATIVIDADES DESPORTIVAS	Área esportiva ao ar livre Atividades organizadas Campo de golfe (\$) Fit & Fun
ENTRETENIMENTO	Programa de animação durante o dia Shows e música ao vivo Discoteca
CRIANÇAS	1 Piscina independente Babyclub (até aos 3 anos) Star Camp (4-7 anos / 8-12 anos / 13-17 anos) Copa para bebês Serviço de babá (\$)



Tel.: +55 71 3676 4300
E-mail: reservas.bah@iberostar.com



PRAIA DO FORTE

IBEROSTAR GOLF CLUB

BRASIL · BAHIA · PRAIA DO FORTE



CAMPO DE 18 BURACOS PROJETADO POR P.B. DYE

ZONA DE TREINO

INAUGURADO EM 2007

RODEADO POR DUNAS E LAGOAS NATURAIS

PACOTES E TARIFAS ESPECIAIS PARA CLIENTES IBEROSTAR
HOTELS & RESORTS

LOCALIZAÇÃO	Na Bahia, junto ao mar No Iberostar Praia do Forte Golf & Spa Resort A 9 km da cidade de Praia do Forte A 57 km do Aeroporto de Salvador (SSA)
PERCURSO	Percurso profissional de 18 buracos com par 72 Ruas largas e greens amplos Ondulações e bunkers profundos 100 hectares de dunas
INSTALAÇÕES	Club House Bar Buraco 19 Driving Range e Putting Green Loja Pro Shop (\$)
SERVIÇOS	Green fee inclui bebidas Aluguel de equipamento



Tel.: +55 71 3676 4200
E-mail: golf@iberostar.com



PRAIA DO FORTE
IBEROSTAR
CONVENTION CENTER

BRASIL · BAHIA · PRAIA DO FORTE



CENTRO DE CONVENÇÕES COM CAPACIDADE PARA 3.700 PESSOAS

19 SALAS ADAPTÁVEIS A DIFERENTES FORMATOS

PESSOAL MULTILÍNGUE

CENTRO SPA SENSATIONS BY SPA COLLECTION

ESPACIO "GARCIA D'ÁVILA": CAPACIDADE PARA 2.300 PESSOAS

LOCALIZAÇÃO	A 9 km da cidade de Praia do Forte A 57 km do Aeroporto de Salvador (SSA)
INSTALAÇÕES	19 salas versáteis Espaço García D'Ávila: 2025 m ² Áreas exteriores amplas Completo centro SPA Sensations by SPA COLLECTION
SALAS	Garcia D'Ávila: 2025 m ² . pessoas em modo auditório Salas Garcia I, Garcia II, Garcia Garcia III, Garcia IV e Garcia V: 105m ² , 100 pessoas em cada. Possibilidade de juntá-las (2.025 m ²) Amaralina: 511 m ² . 500 pessoas em modo auditório Salas Pituba (234 m ²), Bonfim (243 m ²) e Pelourinho (238 m ²) 240 pessoas cada uma em modo auditório. Possibilidade de juntá-las (715 m ²) Gabriela: 153 m ² . 80 pessoas em modo auditório Imbassaí: 72 m ² . 60 pessoas em modo auditório Jorge Amado (65 m ²) e Bahia (68 m ²) 50 pessoas em modo auditório. Possibilidade de juntá-las: 140 pessoas Salas Jubarte e Stella Maris: 44 m ² cada uma. 40 pessoas em modo auditório Salas Ondina: I (44 m ²) e II (45 m ²). 40 pessoas em formato auditório. Sala Ondina III (37 m ²). 40 pessoas em formato auditório.
SERVIÇOS	Montagem e disposição de mesas e cadeiras Organização de eventos personalizados Recepções, coquetéis, coffee-breaks, almoços de trabalho, menus especiais para grupos e jantares de gala Pessoal multilíngue Espetáculos, shows e música ao vivo



Tel.: +55 71 3676 4200
E-mail: eventos.br@iberostar.com

GERAL	LOCALIZAÇÃO	QUARTOS	INSTALAÇÕES
CATEGORIA			
APENAS ADULTOS			
STAR PRESTIGE			
AEROPORTO (KM)			
CIDADE / POVOADO (KM)			
PRAIA (M)			
Nº QUARTOS			
ACESSÍVEIS			
VARANDA / TERRAÇO			
CLIMATIZAÇÃO			
TV SATELITE			
COFRE			
FRIGOBAR			
FERRO DE PASSAR			
SECADOR DE CABELO			
CAFETEIRA			
INTERNET			
BERÇO			
SERVIÇO DE QUARTO			
ÁREA COMERCIAL (S)			
INTERNET			
SALAS DE CONFERÊNCIA (S)			

BRASIL												
IB. HERITAGE GRAND AMAZON	5*	14	30	72	2	1
IB. PRAIA DO FORTE	5*	.	57	9	0	536	6	.	.	.	WF	19
IB. BAHIA	5*	.	57	9	0	632	6	.	.	.	WF	19

SERVIÇOS	GASTRONOMIA	PISCINAS	CRIANÇAS	WELLNESS	ESPORTES	ANIMAÇÃO
CONCIERGE						
CARDÁPIO DE TRAVESEIROS						
SERVIÇO MÉDICO (S)						
SERVIÇO DE LAVANDERIA (S)						
TUDO INCLUIDO						
BUFFET						
RESTAURANTES DE ESPECIALIDADES						
BARES						
PISCINA EXTERNA						
PISCINA COBERTA / CLIMATIZADA						
BABY CLUB						
STAR CAMP						
PISCINA INFANTIL						
PARQUE INFANTIL						
BRINQUEDO AQUÁTICO						
BABÁ (SOB SOLICITAÇÃO) (S)						
ZONA ÚMIDA (S)						
MASSAGENS E TRATAMENTOS (S)						
MASSAGENS NA PRAIA (S)						
CENTRO DE BELEZA (S)						
ESPORTES AQUÁTICOS						
MERGULHO (S)						
ATIVIDADES ESPORTIVAS AO AR LIVRE						
TÊNIS						
SALA DE FITNESS						
ATIVIDADES ORGANIZADAS						
CAMPO DE GOLFE (S)						
COMPETIÇÕES E JOGOS						
SHOWS PROFISSIONAIS						
BOATE						



• O hotel oferece todos os serviços relacionados.

(S) cobrado à parte

Cada hotel oferece um universo de possibilidades. Muitos serviços são incluídos e em alguns são cobradas pequenas taxas adicionais.



